



GOLLMANN
custom-made automation



www.gollmann.com

Wann warst Du zuletzt in einer Apotheke? Hast Du Dich schon einmal gefragt, was im Hintergrund geschieht, wenn Dein Medikament dort im Rückregal auf einmal in eine Ausgabestelle rutscht? Mit großer Wahrscheinlichkeit steht dort ein **GOLLMANN**, ein vollautomatisches Lagersystem, welches anstelle von herkömmlichen Apothekerschränken die Medikamente verwaltet. Genau diese „Kommissioniersysteme“ entwickeln und produzieren wir in Halle an der Saale seit 16 Jahren. Mittlerweile arbeiten bei uns über 300 Spezialisten aus über 20 Nationen mit viel Leidenschaft für Kunden in über 25 Ländern auf 3 Kontinenten. Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir ab sofort:

Direkteinstellung, Vollzeit

Servicetechniker mit interner Weiterbildung zum 2nd Level Techniker (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet:

- Remote Fehleranalyse und Lösungssuche
- Arbeiten mit MySQL und diversen Inhouse-Tools
- Material- und Arbeitsplanung für unserer Servicetechniker
- Fehlersuche und Hilfestellung bei Inbetriebnahmen sowie Serviceeinsätzen
- Technische Unterstützung von 1st Level Support
- Software- und Systemupdates durchführen
- Kundenbetreuung
- Auswertung von Automaten-Statistiken
- Optimierung der Anlagen
- 24/7 Hotline Support

Das bringst Du idealerweise mit:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Mechatroniker/in, Elektriker/in oder vergleichbar
- schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten, Teamfähigkeit
- sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- Bereitschaft zur Teilnahme an einer Rufbereitschaft
- Fahrerlaubnis Klasse B
- Englischkenntnisse sind erforderlich

Was wir Dir anbieten können:

- Ausbildung zum Servicetechniker für 3-6 Monate
- nach der Lernphase Beginn der Eingliederung in den 2nd Level Support durch deren Mitarbeiter
- einen zukunftssicheren Job in einem mittelständischen, inhabergeführten Unternehmen
- ein top ausgestatteter Arbeitsplatz
- nette Kollegen, die ihren Job gerne machen und sich auf Dich freuen
- gute Entlohnung
- Firmenkantine
- betriebliche Altersvorsorge
- spannende Mitarbeitererevents und vieles mehr...

WICHTIG: Du hast nicht den klassischen Werdegang und eventuell eine Lücke im Lebenslauf? Egal. Für uns zählen Deine fachliche Kompetenz und Dein Charakter. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Gern erhalten wir Deine Unterlagen als PDF-Dokument an bewerbung@gollmann.com oder per Post an: