



## GESTALTEN SIE MIT UNS DIE ZUKUNFT

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung



[www.gollmann.com](http://www.gollmann.com)

Die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH mit Sitz in Halle (Saale) entwickelt, plant und fertigt seit 12 Jahren modernste Automaten für Apotheken. Täglich verlässt ein patentiertes System den 13.000 Quadratmeter fassenden Produktionsstandort Halle (Saale) und wird bei unseren Kunden sorgfältig installiert. Sowohl auf Kunden- und Mitarbeiterseite legen wir großen Wert auf Professionalität, Zuverlässigkeit und Zufriedenheit. Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung:

**Direkteinstellung, Vollzeit, auch Quereinsteiger**

# Mitarbeiter Serviceinnendienst (m/w)

## Aufgabengebiet:

Als Servicemitarbeiter im Innendienst erwartet Sie eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem hochinnovativen Technologieunternehmen. Nach mehrwöchiger Einarbeitungszeit durch erfahrene Kollegen sowie intensive Schulungen am Automaten, sind Sie bereit für den telefonischen Kundensupport. Im täglichen Geschäft kümmern Sie sich um First-Level Anrufe unserer Kunden aus dem In- und Ausland. Bei Fragen und Problemen rund um die Anwendung des GO.compact Kommissioniersystems sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Kunden. Ihre Arbeit umfasst neben kompetenten Fehleranalysen u.a. die Dokumentation der Störungsfälle im Ticket-System sowie selbstständiges Abarbeiten offener Tickets.

## Ihre Qualifikation u. Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, oder Quereinstieg
- Sorgfältige, gewissenhafte u. selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie sicheres und freundliches Auftreten
- Englisch-Kenntnisse vorteilhaft

## Was erwartet Sie:

- Betreuung der Servicehotline im Telefonsupport
- Flexible Arbeitszeiten im 2-Schicht-System
- Schriftliche u. telefonische Kommunikation mit nationalen/internationalen Kunden u. Partnern
- Flache Hierarchien in einem jungen, dynamischen Unternehmen
- Langfristige Beschäftigung mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Abteilung Service

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil unseres inhabergeführten, mitteldeutschen Unternehmens und erweitern Sie das Team von derzeit knapp 200 Mitarbeitern. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Gern erhalten wir Ihre Unterlagen als PDF-Dokument an [bewerbung@gollmann.com](mailto:bewerbung@gollmann.com) oder per Post an:

**Gollmann** Kommissioniersysteme GmbH | z. H. Sven Ronneberger | Weststraße 40 | 06126 Halle (Saale)