



GOLLMANN
custom-made automation



www.gollmann.com

Wann warst Du zuletzt in einer Apotheke? Hast Du Dich schon einmal gefragt, was im Hintergrund geschieht, wenn Dein Medikament dort im Rückregal auf einmal in eine Ausgabestelle rutscht? Mit großer Wahrscheinlichkeit steht dort ein **GOLLMANN**, ein vollautomatisches Lagersystem, welches anstelle von herkömmlichen Apothekerschränken die Medikamente verwaltet. Genau diese „Kommissioniersysteme“ entwickeln und produzieren wir in Halle an der Saale seit 16 Jahren. Mittlerweile arbeiten bei uns über 300 Spezialisten aus über 20 Nationen mit viel Leidenschaft für Kunden in über 25 Ländern auf 3 Kontinenten. Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir ab sofort:

Direkteinstellung, Innendienst/Homeoffice, Vollzeit, gern auch Quereinsteiger **HOTLINE – 1st LEVEL SUPPORT (m/w/d)**

Dein Aufgabengebiet:

Als Servicemitarbeiter im Innendienst erwartet Dich eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem hochinnovativen Technologieunternehmen. Nach mehrwöchiger Einarbeitungszeit durch erfahrene Kollegen sowie intensive Schulungen am Automaten, bist Du bereit für den telefonischen Kundensupport. Im täglichen Geschäft kümmerst Du dich um First-Level Anrufe unserer Kunden aus dem In- und Ausland. Bei Fragen und Problemen rund um die Anwendung unserer Automaten bist Du erster Ansprechpartner für unsere Kunden. Deine Arbeit umfasst neben kompetenten Fehleranalysen u.a. die Dokumentation der Störungsfälle im Ticket-System sowie das selbstständige Abarbeiten offener Tickets.

Das bringst Du idealerweise mit:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, oder Quereinstieg
- sorgfältige, gewissenhafte u. selbstständige Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen
- ausgeprägte Kundenorientierung sowie sicheres und freundliches Auftreten
- hohe Flexibilität, Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und Engagement
- Englisch-Kenntnisse vorteilhaft

Was wir Dir anbieten können:

- ein abwechslungsreicher und zukunftssicherer Job in einem mittelständischen, inhabergeführten Unternehmen mit internationalem Wirkungskreis
- flexible Arbeitszeiten im 2-Schicht-System
- Möglichkeit für Homeoffice
- ein top ausgestatteter Arbeitsplatz
- nette Kollegen, die ihren Job gerne machen und sich auf Dich freuen
- Firmenkantine
- betriebliche Altersvorsorge
- spannende Mitarbeitererevents und vieles mehr...

WICHTIG: Du hast nicht den klassischen Werdegang und eventuell eine Lücke im Lebenslauf? Egal. Für uns zählen Deine fachliche Kompetenz und Dein Charakter. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Gern erhalten wir Deine Unterlagen als PDF-Dokument an bewerbung@gollmann.com oder per Post an:

GOLLMANN Kommissioniersysteme GmbH | z. H. Katja Gollmann | Weststraße 40 | 06126 Halle (Saale)